

**DOKUMENTASI HASIL PENGADUAN DAN KONSULTASI
PELAYANAN PENERBITAN SIM SATPAS POLRES PAMEKASAN**

TANGGAL	NAMA	MEDIA PENYALURAN	KLASIFIKASI	SUBSTANSI KONSULTASI	TANGGAPAN
02/06/2022	Annisak Finis	Medsos	Permintaan Informasi	Untuk proses pembuatan SIM C Baru prosesnya bagaimana dan harus menyediakan dokumen apa saja?	Berikut kami kirimkan link standar pelayanan yang meliputi persyaratan dan prosedur dalam penerbitan SIM C Baru
02/06/2022	Annisak Finis	Medsos	Permintaan Informasi	Untuk surat kesehatan rohani atau psikolog tesnya dimana?	Untuk melengkapi persyaratan surat kesehatan dapat dilakukan di Jl. Raya Nyalaran (sebelah Master Gym) dan untuk surat kesehatan psikologi dapat dilaksanakan di Jl. Raya Nyalaran (barat jalan)
02/06/2022	Annisak Finis	Medsos	Permintaan Informasi	untuk biaya tesnya berkisar harga berapa?	Untuk biaya dalam pemenuhan persyaratan dapat ditanyakan dilokasi yang bersangkutan hal ini karena bukan kompetensi kami
16/06/2022	Yahya	Medsos	Permintaan Informasi	Apakah perpanjangan SIM C memang biayanya 75 ribu pak? Saya bertanya ke teman katanya 250 ribu, yang benar berapa biaya perpanjangan SIM C?	Baik kami jelaskan, biaya PNBP penerbitan SIM C Perpanjangan adalah Rp 75.000, biaya tersebut diluar biaya persyaratan yang harus dilengkapi. Kami himbau agar diurus sendiri dan bertanya kepada petugas kami agar terhindar dari hal-hal yang tidak diinginkan
16/06/2022	Aris Amoi	Medsos	Permintaan Informasi	Perpanjangan SIM hari Sabtu masuk ya pak?	Pengurusan SIM pada hari Sabtu tetap buka

TANGGAL	NAMA	MEDIA PENYALURAN	KLASIFIKASI	SUBSTANSI KONSULTASI	TANGGAPAN
28/06/2022	Khairul Azam	Medsos	Permintaan Informasi	Persyaratan membuat SIM C apa aja?	Berikut kami kirimkan link persyaratan dan dalam penerbitan SIM C Baru
11/07/2022	DWI AGUSTIN	Medsos	Permintaan Informasi	Mau tanya, sekarang kalo mau memperpanjang SIM harus tes psikologi?	iya betul, persyaratan perpanjangan SIM saat ini meliputi keterangan sehat dari dokter dan juga keterangan kesehatan rohani/psikologi
14/07/2022	Yuliana Aprilia	Loket	Permintaan Informasi	Saya mau tanya saya sudah tiga kali mengikuti ujian Praktek dan tidak lulus apakah saya harus mengulang dari ujian teori lagi dan harus minta persyaratan keterangan sehat dan tes psikologi?	Bagi pemohon yang tidak lulus ujian praktek sampai tiga kali harus mengulang ujian teori lagi cuma tidak perlu minta persyaratan keterangan sehat dan tes psikologi lagi.
16/07/2022	Akar Serabut	Medsos	Permintaan Informasi	Apakah perpanjangan SIM 3 hari sebelum masa aktif mati bisa ngeh pak?	Untuk perpanjangan SIM 3 hari sebelum habis masa berlakunya bisa dilakukan, yang terpenting jangan sampai lewat dari masa berlakunya
21/07/2022	Siviyanti Rizky Utami	Medsos	Permintaan Informasi	Untuk perpanjangan SIM yang berasal dari luar kota apakah bisa dilakukan di Satpas Polres Pamekasan?	Perpanjangan SIM yang berasal dari luar kota bisa dilakukan di Satpas Polres Pamekasan
21/07/2022	Siviyanti Rizky Utami	Medsos	Permintaan Informasi	Untuk lokasi tes kesehatan dan psikolgo bisa dilakukan dimana?	Untuk pemeriksaan kesehatan, bisa dilakukan di Jl. Raya Nyalaran (sebelah utara Master Gym) sedangkan untuk pemeriksaan psikologi bisa dilakukan di Jl. Raya Nyalaran (sebelah utara kantor Yakult)
30/07/2022	Agus Salim	Medsos	Permintaan Informasi	Saya ingin mengurus SIM, apakah hari ini kantor Satpas buka?	Untuk pelayanan penerbitan SIM hari Sabtu libur, buka kembali hari Senin
11/08/2022	Zamah Azhari	Medsos	Permintaan	saya posisi berada di daerah mataram,	Mohon maaf sebelumnya, jadi untuk SIM

TANGGAL	NAMA	MEDIA PENYALURAN	KLASIFIKASI	SUBSTANSI KONSULTASI	TANGGAPAN
			Informasi	lombok, NTB, SIM B1 saya jawa timur, saat melakukan pendaftaran di tolak karena tidak ada surat pengantar dari pamekasan JATIM, apakah untuk SIM B1 tidak online..?? atau cuma SIM A atau SIM C saja yg online..?? mohon informasinya..	Online hanya berlaku untuk SIM A dan C saja, selain itu tidak berlaku
16/08/2022	Melisa	Telepon	Permintaan Informasi	Apakah bisa melakukan perpanjangan SIM kalau masa berlakunya telah lewat?	Apabila masa berlaku SIM telah lewat masa berlakunya, maka akan diberlakukan penerbitan SIM dengan mekanisme penerbitan SIM Baru
25/08/2022	08777775XXX	Telepon	Permintaan Informasi	apakah ada pelayanan SIM Keliling bapak?	Satpas Polres Pamekasan saat ini tidak memiliki pelayanan SIM Keliling, untuk melakukan perpanjangan SIM silahkan menuju ke kantor Satpas Polres Pamekasan di Jl. Raya Nyalaran
28/08/2022	08777124XXX	Telepon	Permintaan Informasi	saya memiliki SIM Bali, apakah bisa memperpanjang SIM disini?	Untuk perpanjangan SIM dari luar daerah bisa dilakukan disini, silahkan melengkapi persyaratan sebelum menuju kekantor Satpas
28/08/2022	Aira Qaisyara	Medsos	Permintaan Informasi	SIM C tapi dulu buat di Bali, apa bisa diperpanjang di Pamekasan?	Untuk SIM Bali dimaksud bisa diperpanjang di Pamekasan
29/08/2022	Aira Qaisyara	Medsos	Permintaan Informasi	Apakah masih membuat surat SKUKP untuk SIM C?	Untuk SIM C tidak perlu membuat SKUKP